
Plan Overview

A Data Management Plan created using DMPonline

Title: Avaliação de usuários do SIBI-UFPR

Creator: Gustavo Biscaia de Lacerda

Principal Investigator: Gustavo

Data Manager: Gustavo

Project Administrator: Gustavo

Contributor: Alexsandro, Cristiane

Affiliation: Universidade Federal de Pernambuco

Template: DCC Template

Project abstract:

Pesquisa feita com os usuários do sistema de bibliotecas da Universidade Federal do Paraná, a fim de determinar os motivos e modalidade de uso, bem como os fatores que eventualmente os afasta de seu uso. Na medida do possível, também se pesquisará os não usuários do sistema. A pesquisa será feita em todas as unidades do sistema, aplicando-se técnicas quantitativas (entrevistas fechadas) e qualitativas (grupos focais), com estratificação conforme as categorias de usuários (alunos de graduação; alunos de pós-graduação; servidores técnico-administrativos; servidores docentes). Devido à extensão do projeto, considera-se que sua duração será de dois anos e meio a três anos.

ID: 207588

Start date: 02-07-2026

End date: 31-12-2028

Last modified: 02-07-2026

Copyright information:

The above plan creator(s) have agreed that others may use as much of the text of this plan as they would like in their own plans, and customise it as necessary. You do not need to credit the creator(s) as the source of the language used, but using any of the plan's text does not imply that the creator(s) endorse, or have any relationship to, your project or proposal

Avaliação de usuários do SIBI-UFPR

Data Collection

What data will you collect or create?

Além de algumas informações pessoais com vistas à estratificação social dos respondentes (informações totalmente anônimas), serão coletadas opiniões e informações sobre hábitos de consumo de serviços de leitura e de bibliotecas. Algumas dessas informações serão obtidas por meio de questionários fechados quantitativos e outras serão obtidas por meio de grupos focais (ou seja, por meio de "entrevistas coletivas", de caráter qualitativo).

How will the data be collected or created?

Além de algumas informações pessoais com vistas à estratificação social dos respondentes (informações totalmente anônimas), serão coletadas opiniões e informações sobre hábitos de consumo de serviços de leitura e de bibliotecas. Algumas dessas informações serão obtidas por meio de questionários fechados quantitativos e outras serão obtidas por meio de grupos focais (ou seja, por meio de "entrevistas coletivas", de caráter qualitativo).

O questionário quantitativo está reproduzido abaixo.

1 - Questionário sociodemográfico – perfil do usuário

- 1) Nos últimos *dois* anos você foi fisicamente a alguma biblioteca da UFPR? [Sim/não]
- 2) Se sim: a qual(is)? [Múltipla escolha]
 - a. Biblioteca da UFPR Litoral
 - b. Biblioteca da UFPR Palotina
 - c. Biblioteca de Artes, Comunicação e Design – Batel
 - d. Biblioteca de Artes, Comunicação e Design – Cabral
 - e. Biblioteca de Ciência e Tecnologia
 - f. Biblioteca de Ciências Agrárias
 - g. Biblioteca de Ciências Biológicas
 - h. Biblioteca de Ciências da Saúde – Jardim Botânico
 - i. Biblioteca de Ciências da Saúde – Sede
 - j. Biblioteca de Ciências Florestais e da Madeira
 - k. Biblioteca de Ciências Humanas
 - l. Biblioteca de Ciências Jurídicas
 - m. Biblioteca de Ciências Sociais Aplicadas
 - n. Biblioteca de Educação Profissional e Tecnológica
 - o. Biblioteca do *Campus* Jandaia do Sul
 - p. Biblioteca do *Campus* Rebouças
 - q. Biblioteca do *Campus* Toledo
 - r. Biblioteca do Centro de Estudos do Mar – Mirassol
 - s. Biblioteca do Centro de Estudos do Mar – Pontal do Sul
- 3) Gênero [Fechada]

- a. Homem cis
- b. Homem trans
- c. Mulher cis
- d. Mulher trans
- e. Não binário
- f. Travesti
- g. Outros
- h. Não quero responder

4) Faixa etária [Fechada]

- a. 15 a 17
- b. 18 a 21
- c. 22 a 25
- d. 26 a 30
- e. 31 a 35
- f. 36 a 40
- g. 41 a 45
- h. 46 a 50
- i. Mais de 51

5) Raça [Fechada]

- a. Branca
- b. Preta
- c. Parda
- d. Amarela
- e. Indígena
- f. Outra
- g. Não quero responder

6) Pessoa com deficiência [múltipla escolha]

- a. Não tenho deficiência/condição extraordinária
- b. Auditiva/surdez
- c. Física/motora
- d. Intelectual
- e. Mental (psicossocial): transtornos psiquiátricos
- f. Transtorno do Espectro Autista
- g. Visual/cegueira
- h. Superdotação
- i. Não quero responder

7) Você é:

- a. Discente técnico/graduação
- b. Discente de pós-graduação (especialização/residência/mestrado/doutorado/pós-doc)
- c. Servidor TAE
- d. Servidor docente

8) Se discente de graduação: trabalha? [Sim/não]

9) Turno do vínculo com a UFPR (estudos/trabalho) [Múltipla escolha]

- a. Manhã
- b. Tarde

- c. Noite
- 10) Renda familiar bruta [Fechada]
- a. Até 1 SM (R\$ 1.621,00)
 - b. 1 a 2 SM (de R\$ 1.621,01 até R\$ 3.242,00)
 - c. 2 a 5 SM (de R\$ 3.242,01 até R\$ 8.105,00)
 - d. 5 a 10 SM (de R\$ 8.105,01 até R\$ 16.210,00)
 - e. Acima de 10 SM (acima de R\$ 16.210,01)
 - f. Não sei
 - g. Não quero responder
- 11) Qual o nível *máximo* de instrução do seu *pai*? [Fechada]
- a. Ensino Fundamental
 - b. Ensino Médio
 - c. Graduação
 - d. Especialização
 - e. Mestrado
 - f. Doutorado
 - g. Não sei
 - h. Não quero informar
- 12) Qual o nível *máximo* de instrução da sua *mãe*? [Fechada]
- a. Ensino Fundamental
 - b. Ensino Médio
 - c. Graduação
 - d. Especialização
 - e. Mestrado
 - f. Doutorado
 - g. Não sei
 - h. Não quero informar

2 - Questionário sobre o SIBI – uso dos serviços

13) Quando foi a última vez em que você usou algum serviço da biblioteca (*qualquer serviço, presencial ou eletrônico, registrado ou não*)? [Numérica: ano] RESPOSTA **ESPONTÂNEA**

14) Qual foi o serviço que você usou? [Múltipla escolha]

- a. Acessibilidade no SiBi/UFPR
- b. Achados & Perdidos
- c. Aplicativo *APP* SophiA
- d. Apoio na gestão de dados científicos
- e. Atendimento *On-line*
- f. Biblioteca das Coisas
- g. Cadastro de Usuário
- h. Capacitações e treinamentos
- i. Certidão Negativa de Débito
- j. Computadores para consulta local ao acervo
- k. Comutação bibliográfica
- l. Consulta a obras raras e especiais, mediante agendamento
- m. Consulta local a monografias (graduação e especialização), teses e dissertações

- n. Digitalização de documentos
 - o. Elaboração de ficha catalográfica
 - p. Elaboração/atribuição de ISBN, ISSN e DOI
 - q. Empréstimo entre bibliotecas da UFPR
 - r. Empréstimo, reserva, renovação e devolução de livros/materiais
 - s. Entrega de trabalhos acadêmicos
 - t. Laboratório de acessibilidade
 - u. Levantamento bibliográfico
 - v. Mapa interativo do Centro Politécnico
 - w. Orientação para elaboração científica de trabalhos acadêmicos
 - x. Orientação para normalização/formatação de trabalhos acadêmicos
 - y. Passeio virtual pela biblioteca
 - z. Recebimento de doação de materiais bibliográficos
 - aa. Sala de estudo para estudantes com deficiência(s)
 - bb. Sala multimídia
 - cc. Salas de estudos coletivos e individuais
 - dd. Saraus e exposições culturais
 - ee. *Scanner* de autoatendimento (para empréstimo/renovação/devolução)
 - ff. Visita guiada à biblioteca
 - gg. *Wi-Fi* nas bibliotecas
- 15) Quando foi a última vez em que emprestou *livro* em biblioteca da UFPR? [Numérica: ano]
- 16) Quando foi a última vez em que fez algum uso *com login no sistema* da biblioteca, *além do empréstimo de livros*? [Numérica: ano]

3 - Questionário sobre o SIBI – atratividade dos serviços

17) Você considera que houve mudança na(s) biblioteca(s) nos últimos anos? [Sim/não] **RESPOSTA ESPONTÂNEA**

18) Caso considere que houve mudanças na(s) biblioteca(s), o que você indicaria que mudou? [Múltipla escolha]

- a. Aumento do acervo
 - b. Diminuição do acervo
 - c. Aumento do espaço físico
 - d. Diminuição do espaço físico
 - e. Reorganização do espaço físico
 - f. Aumento dos serviços presenciais
 - g. Diminuição dos serviços presenciais
 - h. Aumento da quantidade de servidores/atendentes
 - i. Diminuição da quantidade de servidores/atendentes
 - j. Aumento na quantidade de serviços via *internet*
 - k. Diminuição na quantidade de serviços via *internet*
 - l. Maior facilidade para empréstimos
 - m. Menor facilidade para empréstimos
- 19) Como você avalia os *ambientes* das bibliotecas?

	1	2	3	4	5	Não sei/não conheço	Não quero responder
O quão <i>agradáveis</i> eles são?							
O quão <i>acolhedores</i> eles são?							
O quão <i>estimulantes</i> eles são?							
O quão <i>seguros</i> eles são?							

a. O quão *agradáveis* eles são?

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não quero responder

b. O quão *acolhedores* eles são?

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não quero responder

c. O quão *estimulantes* eles são?

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não quero responder

4 - Questionário sobre o SIBI – avaliação dos serviços

20) Como você avalia os seguintes serviços?

	1	2	3	4	5	Não sei/não conheço	Não usei	Não quero responder
Atendimento <i>presencial</i>								
Atendimento <i>online</i>								
Horários de atendimento								
Informações, consultas, empréstimos								
<i>Tamanho</i> do acervo								
<i>Variedade</i> do acervo								
<i>Atualidade</i> do acervo								
Tempo de empréstimo								
Orientação para pesquisas								

a. Atendimento *presencial*

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

b. Atendimento *online*

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

c. Horários de atendimento

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei

viii. Não quero responder

d. Informações, consultas, empréstimos

i. 1

ii. 2

iii. 3

iv. 4

v. 5

vi. Não sei/não conheço

vii. Não usei

viii. Não quero responder

e. *Tamanho* do acervo (em seus vários formatos: livros, revistas e outros documentos, físicos e eletrônicos)

i. 1

ii. 2

iii. 3

iv. 4

v. 5

vi. Não sei/não conheço

vii. Não usei

viii. Não quero responder

f. *Variedade* do acervo (em seus vários formatos: livros, revistas e outros documentos, físicos e eletrônicos)

i. 1

ii. 2

iii. 3

iv. 4

v. 5

vi. Não sei/não conheço

vii. Não usei

viii. Não quero responder

g. *Atualidade* do acervo (em seus vários formatos: livros, revistas e outros documentos, físicos e eletrônicos)

i. 1

ii. 2

iii. 3

iv. 4

v. 5

vi. Não sei/não conheço

vii. Não usei

viii. Não quero responder

h. Tempo de empréstimo

i. 1

ii. 2

iii. 3

iv. 4

v. 5

vi. Não sei/não conheço

- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

i. Orientação para pesquisas

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

21) Como você avalia os seguintes aspectos referentes à estrutura física da(s) biblioteca(s) que você mais usa?

	1	2	3	4	5	Não sei/não conheço	Não usei	Não quero responder
Espaço total da(s) biblioteca(s)								
Balcão de informações/empréstimos								
Armários para guardar malas e materiais								
Mesas para estudo individual								
Sala para descanso/leitura								
Computadores para consulta								
Salas para reuniões								
Acessibilidade física (rampas; terminais adaptados)								

a. Espaço total da(s) biblioteca(s)

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

b. Balcão de informações/empréstimos

- i. 1

- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

c. Armários para guardar malas e materiais

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

d. Mesas para estudo individual

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

e. Sala para descanso/leitura

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

f. Computadores para consulta

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

g. Salas para reuniões

- i. 1
- ii. 2

- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

h. Acessibilidade física (rampas; terminais adaptados)

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

22) Como você avalia os seguintes serviços fornecidos via *internet*?

	1	2	3	4	5	Não sei/não conheço	Não usei	Não quero responder
Facilidade de acesso								
Recuperação de informações								
Empréstimos/renovações/reservas								
Repositório Digital Institucional (RDI)								
Biblioteca digital de teses e dissertações								
Portal da Informação (https://bibliotecas.ufpr.br/)								
<i>Manual de normas</i> da UFPR								
Cursos e treinamentos (Capacitações Online – canal SIBI-UFPR)								
Clube do Livro								
Emissão de Certidão Negativa de Débito								
Emissão de ficha catalográfica								
<i>Rapidez</i> das respostas no atendimento <i>online</i>								
<i>Cortesia</i> das respostas no atendimento <i>online</i>								
<i>Esclarecimento</i> das respostas no atendimento <i>online</i>								

a. Facilidade de acesso

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

b. Recuperação de informações (organizar, buscar, localizar e fornecer acesso a documentos e conteúdos relevantes a partir das necessidades específicas dos usuários)

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

c. Empréstimos/renovações

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

d. Repositório Digital Institucional (RDI)

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

e. Biblioteca digital de teses e dissertações

- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei

- viii. Não quero responder
- f. Portal da Informação (<https://bibliotecas.ufpr.br/>)
- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder
- g. *Manual de normas* da UFPR
- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder
- h. Cursos e treinamentos (Capacitações Online – canal SIBI-UFPR – <https://www.youtube.com/c/SistemadeBibliotecasUFPR>)
- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder
- i. Clube do Livro
- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder
- j. Emissão de Certidão Negativa de Débito
- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei

- viii. Não quero responder
- k. Emissão de ficha catalográfica
- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder
- l. Rapidez das respostas no atendimento *online*
- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder
- m. Cortesia das respostas no atendimento *online*
- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder
- n. Esclarecimento das respostas no atendimento *online*
- i. 1
- ii. 2
- iii. 3
- iv. 4
- v. 5
- vi. Não sei/não conheço
- vii. Não usei
- viii. Não quero responder

5 - Questionário sobre hábitos de leitura

23) No dia-a-dia, você *costuma* ler? [S/N]

24) Se sim, *o quê* lê? [Múltipla escolha]

- a. Blogs/redes sociais
- b. Ciências Naturais (incluídas aí C. Saúde e C. Terra)
- c. Ciências Sociais/Humanas (incluídas aí Filosofia e História)
- d. Engenharias

- e. Gibis
- f. Jornais diários e/ou revistas semanais
- g. Literatura ficcional/poesia/artes
- h. Livros religiosos/autoajuda
- i. Livros/manuais didáticos
- j. Outros

25) No seu tempo livre, você *gosta* de ler? [S/N]

26) Se sim, *o quê* lê? [Múltipla escolha]

- a. Blogs/redes sociais
- b. Ciências Naturais (incluídas aí C. Saúde e C. Terra)
- c. Ciências Sociais/Humanas (incluídas aí Filosofia e História)
- d. Engenharias
- e. Gibis
- f. Jornais diários e/ou revistas semanais
- g. Literatura ficcional/poesia/artes
- h. Livros religiosos/autoajuda
- i. Livros/manuais didáticos
- j. Outros

27) Você prefere livros/documentos físicos, digitais ou é indiferente? [Fechada]

- a. Físicos
- b. Digitais
- c. Indiferente
- d. Não quero responder

Documentation and Metadata

What documentation and metadata will accompany the data?

O questionário aplicado e o roteiro dos grupos focais serão tornados públicos; além disso, as quantidades de respondentes em termos de categorias e os períodos em que essas entrevistas e esses grupos focais ocorrerão.

Ethics and Legal Compliance

How will you manage any ethical issues?

Todos os respondentes participarão das atividades após serem informados dos objetivos e dos procedimentos metodológicos a serem adotados, bem como dos responsáveis pela pesquisa; isso tudo será apresentado em um termo de consentimento livre e esclarecido a ser assinado em duas vias, uma das quais entregue a cada um dos respondentes. As respostas serão anônimas desde o início

(questionários quantitativos) ou serão tornadas anônimas após a transcrição (grupos focais, de caráter qualitativo). Todos os dados sensíveis serão guardados em sigilo e manipulados apenas e estritamente durante a realização da pesquisa, exclusivamente pelo pesquisador-chefe.

How will you manage copyright and Intellectual Property Rights (IPR) issues?

Não há direitos intelectuais incidentes previamente. Os dados gerados pela pesquisa (todos anônimos) serão tornados públicos, passíveis de manipulação pública, **desde que a sua fonte geradora (ou seja, a presente pesquisa) seja devidamente citada e creditada.**

Storage and Backup

How will the data be stored and backed up during the research?

Os dados serão guardados no computador institucional do pesquisador-chefe, bem como no seu *drive* virtual.

How will you manage access and security?

O acesso ao computador do pesquisador-chefe só ocorre por meio de senha pessoal com alto nível de complexidade (oito caracteres alfanuméricos, com caixa alta e baixa, e caracteres especiais). O *drive* virtual apresenta três etapas para acesso.

Selection and Preservation

Which data are of long-term value and should be retained, shared, and/or preserved?

As respostas anônimas do questionário quantitativo serão mantidas ao longo do tempo, seja para comparação geral de toda a base de dados, seja para uso público. Da mesma forma, as transcrições tornadas anônimas dos grupos focais também serão preservadas e tornadas públicas.

What is the long-term preservation plan for the dataset?

Pretende-se manter os dados públicos preservados no computador e no *drive* virtual do pesquisador-chefe, bem como na base de dados científicos da UFPR.

Data Sharing

How will you share the data?

Os dados científicos gerados e passíveis de compartilhamento público ficarão disponíveis na base de dados da UFPR. Seu emprego será possível desde que citada e creditada a fonte.

Are any restrictions on data sharing required?

Exigir-se-á citação e creditação.

Responsibilities and Resources

Who will be responsible for data management?

O pesquisador-chefe, bem como a vice-coordenadora do projeto durante a ausência do pesquisador-chefe.

What resources will you require to deliver your plan?

Capacidades técnicas em termos estatísticos e em termos de aplicação de técnicas de pesquisa quali-quantitativas. Adicionalmente, são necessários bolsistas para aplicação dos questionários e gestão dos grupos focais; em seguida, para tabulação e transcrição dos dados.